

Política de Gestión (Calidad y CdC)

EMEDEC es una empresa innovadora dentro de su sector y apostamos por fortalecer esta condición siguiendo las siguientes premisas:

- ➔ Mejorando y rentabilizando los procesos de fabricación adaptándose a las especificaciones de nuestros clientes
- ➔ Adecuando nuestra oferta de productos a sus necesidades

Para ello, la dirección de EMEDEC asume la política de gestión como propia y se compromete a convertirla en orientación para todas las personas que trabajan en EMEDEC.

La Política se concreta en:

- ➔ La total orientación al cliente
- ➔ La selección de nuestros proveedores de materias primas y la mejora de nuestras relaciones con el fin de eliminar rechazos por defectos de calidad o plazos.
- ➔ La fiabilidad de nuestros procesos de almacenamiento y transformación, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos en nuestro sistema de gestión, así como las especificaciones de los clientes y sus plazos de entrega
- ➔ La innovación continua mediante la búsqueda de nuevos productos o materiales y la mejora del diseño de los existentes
- ➔ La mejora continua de la organización.
- ➔ El respeto por el medio ambiente, y la comercialización de productos elaborados con materias primas cuyo **origen** esté cubierto por una declaración de cadena de custodia, siempre que sea posible.
- ➔ El cumplimiento de la legislación local, nacional o internacional sobre salud, seguridad, y derechos de los trabajadores.

La Gerencia es responsable de la comunicación de la Política de gestión, a todos los niveles de la organización, asegurándose de que sea entendida, así como de garantizar la disponibilidad del compromiso de actuación en materia de certificación forestal a proveedores, clientes y otras partes interesadas.

Objetivos

Los objetivos concretos en materia de calidad y cadena de custodia se determinan anualmente.

El proceso de determinación de los objetivos se inicia a partir de la situación real de la implantación, los objetivos establecidos en años anteriores, y los nuevos requisitos aparecidos tanto internos, como de clientes o departamentales.

Los objetivos los establece Gerencia. Una vez establecidos, se documentará la planificación, indicando que medios y recursos serán necesarios para alcanzarlos.

La evolución de los datos relativos a los Objetivos de calidad y de cadena de custodia, los analiza periódicamente por Gerencia.